

# Visuelles Management

Presented by Jana Hocken, The LeanFarm Project

[www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



# E-learning Material zur Verfügung gestellt vom EU-Projekt R4D

## Lean Management



Dieses Material wird Ihnen zwecks E-Learning von Jana Hocken vom LeanFarm Project präsentiert. Es wird nur zu Bildungs- und allgemeinen Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die Informationen sind allgemeiner Natur und berücksichtigen nicht Ihre Bedürfnisse, Ziele oder Zielsetzungen. Das bedeutet, dass die Informationen nicht speziell auf Sie zugeschnitten sind und keine rechtliche oder professionelle Beratung darstellen. Kein Nutzer sollte auf der Grundlage der in diesem E-Learning enthaltenen Materialien handeln, ohne sich vorher von einem zugelassenen Fachmann rechtlich oder anderweitig professionell beraten zu lassen. Das LeanFarm-Projekt stellt diese E-Learning-Präsentation elektronisch zur Verfügung, unter der Bedingung, dass das Mitglied oder der zahlende Nutzer die Materialien nur intern und für seine eigenen Zwecke verwendet. Das bedeutet, dass die Materialien außerhalb des Nutzers nicht kopiert, versendet, per E-Mail verschickt, verteilt, geteilt oder in irgendeiner Weise weiter vervielfältigt werden dürfen, es sei denn, das LeanFarm-Projekt hat dem vorher schriftlich zugestimmt. Alle in dieser Präsentation enthaltenen Materialien sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von The LeanFarm Project und Improve8 Limited.

Willkommen zu diesem E-Learning-Modul zum Thema: Visuelles Management. Dieses Modul bietet eine umfassende Einführung in das Visuelle Management als zentrales Werkzeug des Lean Farming. Sie erfahren mehr über das Potential des visuellen Managements in Ihrem Betrieb. Sie erfahren, wie Sie die wichtigen Informationen und Daten Ihres Betriebs und Ihres Teams visualisieren können, um die Kommunikation, Entscheidungsfindung und sich darauf abgeleitete Maßnahmen zu verbessern. Dieses auf Verschlinkung abzielende Werkzeug kann Ihren landwirtschaftlichen Betrieb, Ihr Team und dessen Leistung optimieren.

Wichtigste Lernziele dieses Moduls:

- Entdecken Sie, was Visuelles Management ist und warum es so wichtig ist
- Verstehen Sie, wie Visuelles Management auf einem landwirtschaftlichen Betrieb aussehen könnte
- Entdecken Sie die Vorteile, die Visual Management für Ihren Betrieb bietet
- Erfahren Sie mehr über das Konzept der Visual-Management Tafeln
- Entdecken Sie die 3 Regeln für effektive Visual-Management-Tafeln
- Verstehen Sie, warum Visual-Management-Tafeln für jeden landwirtschaftlichen Betrieb so wichtig sind
- Erfahren Sie, wie Sie Visual-Management-Tafeln erfolgreich in Ihrem Betrieb implementieren
- Erfahren Sie mehr über die Kriterien, um Visual-Management-Tafeln effektiv zu gestalten

Visuelles Management ist um uns herum überall. Es ist ein fester Bestandteil unseres Lebens. Es hilft uns, sofortige Entscheidungen über Handlungen in bestimmten Situationen zu treffen um so so effizient wie möglich und ohne Chaos und Verwirrung durch unseren Tag zu navigieren. Es macht das Leben einfach und unkompliziert und verhindert unnötige Kommunikation und Nacharbeit.

Beispiele für Visuelles Management sind überall zu sehen: in unseren Supermärkten, in unseren Schulen, auf unseren Straßen, in Restaurants, auf Flügen oder an Flughäfen, an unseren Tankstellen und sogar in unseren Häusern. Beispiele für Visualisierung sind:

- Verkehrszeichen wie Stopp, Vorfahrt, Autobahnnummer
- Straßenschilder, mit Straßennamen und Hausnummern
- Ampeln die sagen, wann wir anhalten oder gehen sollen
- Toilettenschilder
- Sitzplatznummern in einem Flugzeug oder Zug
- Blaue/rote Farben die uns zeigen, welcher Wasserhahn kalt oder heiß ist
- Notfallschilder, die Notausgänge anzeigen
- Zeichen, die uns sagen, welcher Kraftstoff Diesel oder Benzin ist
- Supermarktschilder die uns sagen, welcher Gang welche Artikel enthält
- Etiketten auf Lebensmitteln, die uns verraten, welche Zutaten in den Lebensmitteln enthalten sind und wie lange diese Lebensmittel haltbarüber sind

Visuelles Management ist ein fester Bestandteil unseres Lebens – es ist überall um uns herum.  
Es hilft uns, Entscheidungen schnell zu treffen.



**Gute Visualisierung bedarf keiner Interpretation und löst sofort die richtige Reaktion aus!**

Stellen Sie sich vor, wie schwierig der Alltag wäre, wenn uns kein Visuelles Management helfen würde? Wenn es in Supermärkten keine Etiketten gäbe – wie schwierig wäre es dann, die gesuchten Lebensmittel zu finden? Wenn es auf einem Flugzeugsitz keine Nummern gäbe – wie könnte man dann den richtigen Sitzplatz oder gar das richtige Abfluggate finden? Wenn es keine Verkehrsschilder gäbe – wie könnten Sie dann leicht eine Adresse finden, zu der Sie fahren? Das Leben wäre unnötig schwierig. Es wäre frustrierend und chaotisch.

**KEIN VISUELLES MANAGEMENT = CHAOS**

Wenn Sie sich Ihren Alltag ohne Visuelles Management nicht vorstellen können, um zu verstehen, was vor sich geht, wie können Sie dann Ihren Betrieb ohne Visuelles Management betreiben?

Unsere landwirtschaftlichen Betriebe sind fantastische Arbeitsumgebungen für Visuelles Management. Es gibt zahlreiche Beispiele für Visuelles Management, die bereits auf vielen unserer Betriebe existieren, und viele andere Bereiche, in denen wir von Visuellem Management profitieren könnten. Dieses Visuelle Management macht unsere Betriebe leichter verständlich. Es hilft uns, sofort die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen und reduziert unsere Frustration und Ineffizienz. Wenn Sie ein Team oder neue Mitarbeiter auf Ihrem Betrieb haben, ist es auch einfacher, diese zu schulen und sicherzustellen, dass sie effektiv auf Ihrem Betrieb arbeiten können.

Beispiele für visuelles Management auf dem Bauernhof sind:

- Rotmarkierung von mit Antibiotika behandelten Kühen
- Ohrmarken (klassisch oder elektronisch)
- Etiketten auf den Bedienfeldern unserer Anlagen, damit wir wissen, welcher Knopf wozu dient
- Etiketten auf unseren Pumpen, um zu erkennen, welche Pumpe was befördert
- Etiketten auf unseren Wasserhähnen und Rohren, um sofort zu erkennen, welcher Wasserhahn wozu dient
- Sicherheitszeichen, die auf Sicherheitsanforderungen hinweisen
- Zahlen auf unseren Kälberboxen die uns bei der Sortierung und Verwaltung der Kälber helfen
- Warnschilder für Chemikalien
- Schilder mit Parzellenummern
- Schilder an unseren Behältern die deutlich anzeigen, welcher Behälter was enthält
- Etiketten auf Tierarzneimitteln



# Beispiele aus der Landwirtschaft



Der andere Teil des visuellen Managements ist die **visuelle Verwaltung von Informationen** mithilfe des schlanken Systems der Visuellen Management Tafeln. Bei visuellen Managementtafeln handelt es sich im Wesentlichen um eine zentrale Wand, ein Whiteboard oder einen anderen Bereich, der zur visuellen Darstellung wichtiger Informationen dient, die für Steuerung Ihres Betriebs erforderlich sind. Diese Tafeln oder visuellen Bereiche werden für Diskussionen, Entscheidungen, Besprechungen und zur Steuerung von erforderlichen Maßnahmen verwendet. Zu den Informationen, die angezeigt werden sollten, gehören Pläne, Prioritäten, Kennzahlen, Probleme und darauf abgestimmte Maßnahmen.

## **VISUAL MANAGEMENT TAFELN = ERGEBNISSE**

Etwa 65 % der Menschen sind visuelle Lerner – das bedeutet, dass sie Informationen **SEHEN** müssen, um sie zu verstehen und zu behalten. Dies unterstreicht die absolute Notwendigkeit einer visuellen Informationsverwaltung in jedem Betrieb. Ganz gleich, ob Sie ein Einpersonen-Betrieb oder ein Betrieb mit einem Team sind, die meisten von uns können ohne visuelles Management einfach nicht funktionieren. Es hilft uns, unsere Gedanken, Entscheidungen und Prioritäten mithilfe von Echtzeitdaten einfacher, schneller und effektiver zu strukturieren, was zu einer besseren Verwaltung unseres Unternehmens und unseres Teams führt.

**Der Einsatz von Visuellen Management Tafeln in Ihrem Betrieb kann Ihre Resultate positiv verändern. Es ist ein äußerst leistungsstarkes Werkzeug des schlanken (Lean-)Managements.**

Visuelle Management Tafeln sind von sehr großem Wert, müssen aber richtig eingesetzt und gut eingerichtet werden. Es gibt drei Regeln für ein gute visuelle Management-Tafel:

**1. Seien Sie klar und deutlich (kristallklar für jeden!)**

Das bedeutet, dass Ihre Tafeln oder Informationen für jeden auf einen Blick leicht verständlich sein müssen.

**2. Die 3-Sekunden-Regel (Die Situation muss in 3 Sekunden verstanden sein)**

Jeder sollte in der Lage sein, den aktuellen Status in diesem Betriebsbereich in 3 Sekunden zu verstehen. So deutlich muss es sein – in 3 Sekunden können sie verstehen, was die Zielstellung ist, was der tatsächliche Zustand ist, was die Lücke ist und welche Aktionen und Probleme Aufmerksamkeit erfordern.

**3. Seien Sie live und auf dem Laufenden**

Ihre Info-Tafel muss immer den neuesten Stand widerspiegeln – das heißt, sie muss immer die aktuellsten, relevantesten und genauesten Informationen, Daten und den aktuellsten Status enthalten. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie stets aktuelle Informationen in Echtzeit für die Kommunikation, Entscheidungsfindung und Priorisierung nutzen.

Visuelle Management Tafeln oder die Visualisierung von Informationen ist eines der leistungsfähigsten LEAN-Instrumente, die Ihr Betrieb einsetzen sollte. Hier sind nur einige der Vorteile, die dieses Instrument für Sie, Ihren Betrieb und Ihre Mitarbeiter haben wird:

## EIN-PERSONEN BETRIEB

- Verbesserte Konzentration und Klarheit
- Weniger Stress/Unordnung im Kopf
- Verbesserte Entscheidungsfindung
- Bessere Transparenz
- Besseres Zeitmanagement
- Bessere Organisation und Planung
- Bessere Kontrolle über das Geschäft
- Bessere Prioritätensetzung
- Möglichkeit der Übergabe von Aufgaben an andere
- Ermöglicht Freizeit/Urlaub

## BETRIEB MIT TEAM/PERSONAL

- Verbesserte Kommunikation
- Ein abgestimmtes Team mit gemeinsamen Schwerpunkten/Zielen
- Klare Prioritäten für alle
- Engagiertes Team
- Besseres Verständnis des Geschäfts
- Transparenz
- Klare Maßnahmen und Verantwortlichkeiten
- Verbesserte Produktivität
- Eigenverantwortung/Rechenschaftspflicht für Maßnahmen
- Bessere Problemlösung und Entscheidungsfindung

Auf unserem Hof werden seit mehreren Jahren visuelle Managementtafeln eingesetzt. Sie haben unsere Teamkommunikation, unser Teamengagement, unseren Fokus, unsere Produktivität, unsere Problemlösung und unsere Fähigkeit, fundiertere, genauere Entscheidungen und Maßnahmen zu treffen, erheblich verbessert. Sie sind ein zentraler Bestandteil der Art und Weise, wie wir unseren landwirtschaftlichen Betrieb führen, und sie sorgen für vollständige Transparenz rund um unseren Betrieb.

Wir nutzen visuelle Managementtafeln neben den technischen Datenaufzeichnungen für unsere Team- und Managementkommunikation, unser Tiergesundheitsmanagement und unser Wartungsmanagement.

Unabhängig davon, wie viel Technologie und elektronische Systeme zur Datenerfassung Sie in Ihrem Betrieb haben – unterschätzen Sie nicht die Macht, diese Informationen an einer Wand zu visualisieren. Es ist leistungsfähiger als Menschen, die auf einen Bildschirm schauen. Unser Betrieb ist stark auf Technologie ausgerichtet – wir verwenden hochentwickelte Technologie an unseren Kühen, Geräten und im Milchstand, um rund um die Uhr Informationen über Kühe, Tiergesundheit, Futter, Beweidung, Weideflächen und mehr zu erfassen. Dennoch nutzen wir unsere Visuellen Tafeln immer noch als unser zentrales Management- und Kommunikationsinstrument.

Im Uhrzeigersinn von links nach rechts unten: eine der visuellen Management-tafeln unseres Hofes; Unser Betrieb visualisiert wöchentlich Diagramme für wichtige Kennzahlen, die die Ziellinie und tatsächliche Trends zeigen. Als Beispiel die Visualisierungstafel für das Kälbermanagement



# Welche Informationen können Sie visualisieren?

Auf landwirtschaftlichen Betrieben gibt es viele wichtige Informationen, die sich normalerweise im Kopf eines Menschen befinden und deren Visualisierung von Vorteil wäre:

- Sicherheitsrisiken/Vorfälle
- Zentrale Kennzahlen
- Produktion
- Qualität
- Wartung erforderlich
- Benötigter Materialieneinkauf
- Beweidungspläne
- Futterpläne
- Tierbehandlungen/Gesundheitszustand
- Probleme/ Risiken
- Prioritäten
- Wichtige Tätigkeiten des Tages/ der Woche
- Ferienplan/ Mitarbeiteranwesenheit
- Spezielle Projekte
- Anstehende Kalbungen
- Brunstbeobachtung und Besamungsplanung

# Wie machen wir die Informationstafeln effektiv?

Visuelle Management-Tafeln sind äußerst leistungsfähig, müssen aber auf die richtige Art und Weise entwickelt und eingesetzt werden. Hier sind einige Schlüsselkriterien, um Ihre Infotafeln zu einem erfolgreichen Managementwerkzeug zu machen:

1. Wenn Sie ein Team haben, beziehen Sie es in die Entwicklung der jeweils relevanten Tafel ein
2. Machen Sie die Tafel relevant – zeigen Sie nur Informationen an, die wichtig sind und verwendet werden sollen
3. Wenn Sie Mitarbeiter haben, stellen Sie sicher, dass die Rollen und Verantwortlichkeiten rund um den aktuellen Stand der Infotafel klar sind
4. Definieren Sie, wie die Tafel aktualisiert wird – die Häufigkeit, der Prozess und wer dies tun wird (wenn es mehr als eine Person gibt, können Sie einen rotierenden Dienstplan verwenden)
5. Stellen Sie sicher, dass die Informationen auf Ihrer Tafel immer live und aktuell sind (Echtzeit)
6. Machen Sie es DEUTLICH – verwenden Sie Grafiken, Bilder, Farben
7. **KEEP IT SIMPLE** – Machen Sie es nicht zu kompliziert, tun Sie, was Sie können, um einen Anfang zu machen – es muss nicht gleich beim ersten Mal perfekt sein, da es sich mit der Zeit weiterentwickeln wird
8. **AKTIONENS!!! & NACHVERFOLGEN** – Stellen Sie sicher, dass Sie Aktionen verfolgen, um Dinge zu erledigen
9. **BENUTZE ES** – Legen Sie einen klaren Prozess für die regelmäßige Nutzung der Info-Tafel und der Informationen fest, indem Sie z.B. jeden Montagmorgen eine festgelegte Besprechung dazu abhalten. Wenn Sie ein Team haben, sollten alle Teambesprechungen rund um dieses Board stattfinden und auch Diskussionen und Entscheidungen sollten hier stattfinden

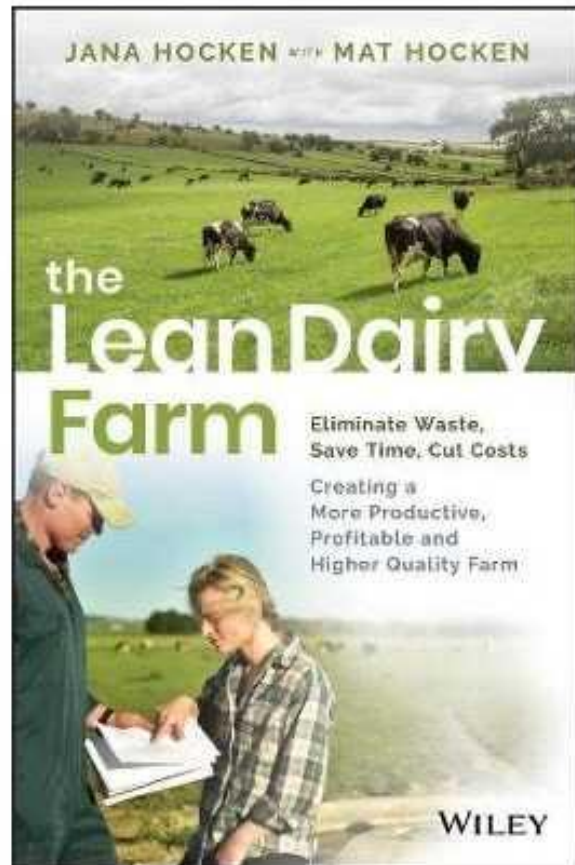


- Visuelles Management ist ein fester Bestandteil unseres Lebens – wir brauchen es
- Gutes Visuelles Management bedarf keiner längeren Interpretation
- Es hilft uns, wichtige Informationen zu verdeutlichen, damit wir fundierte Entscheidungen treffen und schnell und präzise Maßnahmen ergreifen können
- Es hilft uns den Überblick zu behalten und die Betriebsabläufe überschaubar und transparent zu machen
- Visuelle Managementtafeln verhelfen Landwirten und ihren Mitarbeitern zu einem besseren Überblick über die Situation auf ihrem Betrieb und verbessern Kommunikation, Fokussierung, Priorisierung, Entscheidungsfindung und Planung
- Visuelles Management führt zu besseren Ergebnissen und erhöht die Leistung Ihres Betriebes
- **Denken Sie daran, es ist ein Managementsystem – nicht nur ein einfache Infotafel!**
- **Wenn Sie ein Team haben, sollte Ihre Visuelle Management Tafeln allen Teammitgliedern gemeinsam gehören!**



1. Diskutieren Sie das Visuelle Management mit Ihrer Familie bzw. Ihren Mitarbeitern
2. Welchen Mehrwert könnte dieses Tool für Ihren Betrieb haben?
3. Identifizieren Sie mindestens 3 Sachen auf Ihrem Betrieb, die besser visualisiert sein könnten
4. Setzen Sie mindestens 3 Formen der Visualisierung auf Ihrem Betrieb um
5. Überlegen Sie, welche Informationen Sie derzeit in Ihrem Kopf haben
6. Welche Informationen würden davon profitieren, visualisiert zu werden?
7. Entwerfen und erstellen Sie ein Visual Management Board
8. Fangen Sie an Informationen auf Ihrem Board festzuhalten
9. Vereinbaren Sie ein System für die Aktualisierung und Überprüfung Ihres Gremiums, einschließlich Teamsitzungen und Häufigkeit

# Wollen Sie mehr darüber wissen?



Wenn Sie sich für die Einführung von Lean Management in Ihrem Betrieb begeistern können, stehen Ihnen viele weitere Ressourcen zur Verfügung, darunter unser Buch "The Lean Dairy Farm", ein praktischer, schrittweiser Leitfaden für die Einführung verschiedener wichtiger Lean-Instrumente. Auf unserer Website finden Sie außerdem umfassende Online-Schulungen, Videos, Beispiele und andere hilfreiche Ressourcen.

Visit us at [www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



[www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Thank you/ Vielen Dank